

Berkas kembali dari Verifikator

Memilah aspeknya sebelum menjawab

KLAIM · BERKAS KEMBALI

Cara membaca catatan pada berkas klaim yang dikembalikan, menurut tiga aspek Berita Acara Kesepakatan Bersama. Untuk PMIK dan tim Casemix.

KODING

MEDIS

ADMINISTRASI

KLAIM · BERKAS KEMBALI

Berkas kembali dari Verifikator

Memilah catatan pengembalian menurut aspeknya, lalu menjawab dengan dasar yang dapat diperiksa.

⚠ PERNAH MENGALAMI INI?

- Berkas dikembalikan, padahal kodenya sudah Anda periksa.
- *Pending claim* menumpuk, dan semuanya terasa seperti soal kode.
- Klaim tertahan, lalu Anda yang diminta menjelaskan.

Berita Acara sendiri mencatat bahwa masalah klaim tidak hanya datang dari pengodean. Modul ini membantu Anda memilahnya.

Untuk Sumber	perekam medis dan informasi kesehatan (PMIK), koder, dan tim Casemix Berita Acara Kesepakatan Bersama 2018, 2019, 2023, dan 2024 beserta surat pengantarnya; PMK 26/2021
Ditinjau Sifat	29 Oktober 2026 oleh Tim KoderMedis (belum ditinjau dokter) Belajar mandiri, bukan nasihat hukum. Tidak menerbitkan SKP atau sertifikat kompetensi.
Berbagi	Boleh dibagikan ulang secara utuh dan gratis, tidak untuk dijual atau diubah. Versi terbaru: kodermedis.id/modul/berkas-kembali

📋 TUJUAN PEMBELAJARAN

Setelah mempelajari panduan ini, Anda dapat:

1. menggolongkan catatan pada berkas yang kembali ke aspek koding, medis, atau administrasi;
2. menentukan bukti yang dicari untuk tiap aspek; dan
3. menulis jawaban yang mengutip kasus Berita Acara dengan tahun dan nomornya.

Isi dokumen

HAL. 3
Acuan
bersama**HAL. 4**
Tiga aspek**HAL. 5**
Cara
memilah**HAL. 6**
Tiga pihak**HAL. 7**
Latihan**HAL. 8**
Alat kerja

Singkatan: BA = Berita Acara Kesepakatan Bersama Panduan Penatalaksanaan Solusi Permasalahan Klaim INA-CBG; INA-CBG = *Indonesian Case Base Groups*; PMK = Peraturan Menteri Kesehatan; DPJP = dokter penanggung jawab pasien; IGD = instalasi gawat darurat; PA = patologi anatomi; Sp.KFR = dokter spesialis kedokteran fisik dan rehabilitasi.

ACUAN BERSAMA

Masalah klaim punya tiga aspek

Berita Acara disepakati Kementerian Kesehatan dan BPJS Kesehatan untuk menyelesaikan klaim yang bermasalah.

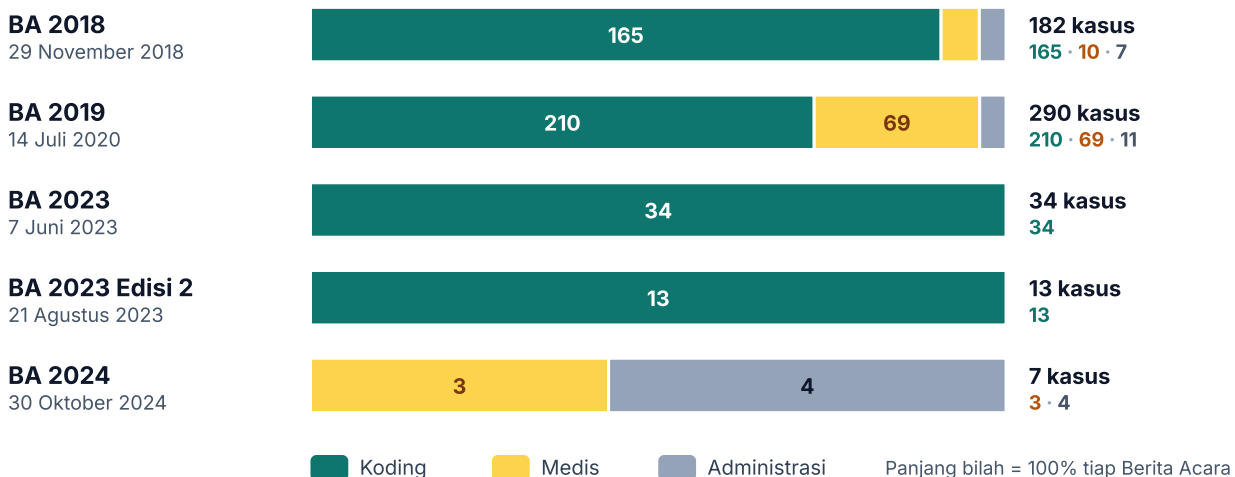
"Sehubungan dengan pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional, terdapat beberapa masalah yang menyebabkan dispute dan pending klaim antara rumah sakit dengan BPJS Kesehatan, baik dalam ranah medis, pengkodingan dan administrasi."

Surat pengantar BA 2024, 30 Oktober 2024

"Panduan ini menjadi acuan dalam penyelesaian klaim dispute dan pending, serta dalam proses verifikasi klaim INA-CBG."

Surat pengantar BA 2024, 30 Oktober 2024

Jumlah kasus per Berita Acara, menurut aspeknya



Angka sesuai bunyi surat pengantar atau halaman Berita Acara masing-masing. Tanggal = tanggal surat pengantar.

⚠ CATATAN KODERMEDIS

Angka antar-Berita Acara tidak dijumlahkan. Berita Acara 2019 memuat kembali banyak kasus Berita Acara 2018 dengan bunyi hampir sama (hitungan KoderMedis atas naskahnya). Berita Acara 2023, Edisi 2, dan 2024 menyatakan dirinya tambahan atas Berita Acara sebelumnya.

📄 ARTINYA BAGI ANDA

Berkas yang kembali tidak otomatis berarti kode Anda salah. Catatannya bisa menyoal kode, bukti klinis, atau kelengkapan berkas, dan tiap aspek dijawab dengan bahan yang berbeda.

TIGA ASPEK

Satu aspek, satu jenis bahan

Tiga kasus dari Berita Acara, dikutip apa adanya. Di kanan: yang Anda cari saat catatan serupa datang.

Hidronefrosis dengan urolitiasis atau infeksi saluran kemih

KODING

"Menggunakan kode kombinasi pyonephrosis (N13.6). Urolitiasis dan infeksi saluran kemih tidak dikode sebagai diagnosa sekunder"

BA 2018, aspek koding, kasus 103

YANG DICARI

Kaidah pengodean: kode kombinasi, urutan, dan kondisi yang sudah tercakup. Jawabannya kode yang diperbaiki, atau kaidah yang menunjukkan kode Anda sudah sesuai.

Tumor jaringan lunak (*soft tissue tumor*)

MEDIS

Kondisi khusus rawat inap, memenuhi salah satu: "Deep tumor yaitu tumor di bawah fascia /tumor yang menginfiltrasi"; ukuran salah satu dimensi tumor lebih dari 4 cm yang meluas ke struktur vital; atau tumor jaringan lunak dengan keganasan. "Diluar kriteria diatas diklaimkan sebagai klaim rawat jalan." Kelengkapan: hasil PA dan laporan operasi eksisi tumor.

BA 2024, aspek medis, kasus 1

YANG DICARI

Bukti klinis di rekam medis yang memenuhi kriteria. Bila tidak tercatat, yang dibutuhkan klarifikasi ke DPJP, bukan kode yang lain.

Rehabilitasi medik

ADMINISTRASI

"Melampirkan lembar protokol terapi dan lembar reassessment (setiap 2 minggu sekali) yang dilakukan oleh Dokter Sp.KFR." Keterangan: *reassessment* minimal 2 minggu sekali, dan tidak diperlukan bila protokol terapi tuntas kurang dari 2 minggu.

BA 2024, aspek administrasi, kasus 1

YANG DICARI

Lampiran dan ketentuan penjaminan yang disebut Berita Acara. Jawabannya berkas yang dilengkapi, bukan perubahan kode.

Kutipan bertanda petik ditulis persis dari naskah Berita Acara, termasuk ejaannya; kalimat lain ringkasan KoderMedis. Kolom "Yang dicari" adalah Catatan KoderMedis. Kode ICD-10 hanya yang tertulis di Berita Acara.

KETERAMPILAN INTI

Memilah catatan yang kembali

Baca catatannya, lalu tanyakan ketiganya. Satu catatan bisa menyentuh lebih dari satu aspek.



DASAR KLARIFIKASI

"Apabila dalam melakukan pengodean diagnosis atau tindakan/prosedur koder menemukan kesulitan ataupun ketidaksesuaian dengan aturan umum pengodean, maka koder harus melakukan klarifikasi dengan dokter."

PMK 26/2021, Bab I huruf C, Tugas dan Tanggung Jawab Dokter, Koder, dan Verifikator BPJS Kesehatan

CATATAN KODERMEDIS

Diagram ini cara menata pikiran, bukan prosedur resmi. Modul ini tidak membahas tata cara dan tenggat penyelesaian Dispute; tanyakan ketentuannya ke tim Casemix atau Kantor Cabang BPJS Kesehatan.

BUKAN BEBAN SATU ORANG

Tiga pihak, tiga tanggung jawab

“Untuk mendapatkan hasil grouper dan klaim yang benar diperlukan kerjasama yang baik antara dokter, koder dan verifikator BPJS Kesehatan.”

PMK 26/2021, Bab I huruf C

Dokter	Koder	Verifikator
Menegakkan dan menuliskan diagnosis utama, diagnosis sekunder, dan tindakan, serta membuat resume medis yang lengkap, jelas, dan spesifik. CATATAN MEDIS Bukti klinis bersumber dari tulisan dokter.	Mengodekan diagnosis dan tindakan yang ditulis dokter, bersumber dari rekam medis, dan melakukan klarifikasi bila menemukan kesulitan atau ketidaksesuaian. CATATAN KODING Kaidah pengodean ada di tangan Anda.	Memverifikasi kelengkapan berkas klaim dan kesesuaian diagnosis serta tindakan di resume medis dengan ICD-10 dan ICD-9-CM. CATATAN BERKAS Yang dibaca adalah berkas yang Anda kirim.

Ringkasan KoderMedis atas PMK 26/2021, Bab I huruf C. Baris “Catatan” di tiap kartu adalah Catatan KoderMedis.

Cara mengutip Berita Acara dalam jawaban

CONTOH KUTIPAN

Berita Acara Kesepakatan Bersama Panduan Penatalaksanaan Solusi Permasalahan Klaim INA-CBG Tahun 2024, aspek administrasi, kasus 1 (Rehabilitasi Medik): “Melampirkan lembar protokol terapi dan lembar reassessment (setiap 2 minggu sekali) yang dilakukan oleh Dokter Sp.KFR.” Terlampir: lembar protokol terapi dan lembar *reassessment*.

✓ **Lengkap.** Tahun Berita Acara, aspek, nomor kasus, dan judul kasusnya.

✓ **Persis.** Bunyi yang dikutip disalin dari naskah, bukan dari ingatan atau pesan berantai.

✓ **Sepadannya.** Kasus yang dikutip sama dengan keadaan berkas Anda, bukan hanya mirip judulnya.

✓ **Berbukti.** Setiap pernyataan ditunjang lembar rekam medis atau lampiran yang disebut.

⚠ CATATAN KODERMEDIS

Mengubah kode hanya karena ada catatan bukanlah jalan pintas. Kode diubah bila kaidah atau bukti di rekam medis menunjukkannya; kode yang tidak lagi sesuai dengan tulisan dokter justru membuka catatan baru. Lembar kerja jawaban tidak memuat nama atau identitas pasien.

LATIHAN

Latihan kasus dan kunci jawaban

Empat catatan rekaan. Tentukan aspeknya dan bahan jawabannya, baru baca kuncinya.

Kasus 1	ILUSTRASI	Kasus 2	ILUSTRASI
Catatan Verifikator: diagnosis utama penyakit HIV (<i>human immunodeficiency virus</i>) dengan tuberkulosis (TB) dikode sebagai dua diagnosis, HIV dan TB. Apa aspeknya, dan apa yang Anda periksa?		Catatan Verifikator: pasien yang dikonsulkan ke dokter lain di rumah sakit yang sama, lalu dikembalikan ke dokter perujuk pada hari berbeda, diklaim sebagai dua episode. Apa aspeknya?	
Kasus 3	ILUSTRASI	Kasus 4	ILUSTRASI
Catatan Verifikator: pasien IGD yang diklaim rawat inap dinilai bukan kasus gawat darurat. Apa aspeknya, dan bukti apa yang Anda cari?		Catatan Verifikator: eksisi tumor jaringan lunak diklaim rawat inap, tetapi hasil PA tidak dilampirkan. Satu aspek atau lebih?	

Kunci jawaban

Kunci 1	KODING	Kunci 2	ADMINISTRASI
Kode kombinasi. BA 2018, aspek koding, kasus 25: "Menggunakan kode kombinasi B20.0 (HIV disease resulting in mycobacterial infection) sebagai diagnosa utama. TB tidak dikoding sebagai diagnosa sekunder."		Ketentuan episode. BA 2024, aspek administrasi, kasus 2: konsul internal "klaim jadi satu episode walaupun dikerjakan di lain hari". Rujukan internal yang tidak dikembalikan dan dikerjakan beda hari diklaim dua episode.	
Kunci 3	MEDIS	Kunci 4	MEDIS DAN BERKAS
BA 2024, aspek medis, kasus 2: "False emergency tidak dijamin." Cari bukti salah satu kriteria gawat darurat di matriks lampirannya: mengancam nyawa, gangguan jalan napas, pernapasan, dan sirkulasi, penurunan kesadaran, gangguan hemodinamik, atau memerlukan tindakan segera.		Keduanya. BA 2024, aspek medis, kasus 1 memuat kriteria rawat inap sekaligus kelengkapan dokumen: hasil PA dan laporan operasi eksisi tumor. Lengkapi lampirannya, lalu periksa apakah kriterianya terpenuhi.	

Kasus rekaan disusun KoderMedis dari bunyi Berita Acara; bukan kasus pasien dan bukan soal ujian kompetensi. Kriteria pada Kunci 3 diringkas dari matriks IGD lampiran BA 2024.

ALAT KERJA

Daftar periksa dan lembar jawaban

Sebelum menjawab catatan Verifikator

✓ **Aspek.** Catatan sudah digolongkan: koding, medis, administrasi, atau lebih dari satu.

✓ **Kasus Berita Acara.** Ada kasus yang sepadan; tahun, aspek, dan nomornya dicatat.

✓ **Bukti medis.** Lembar rekam medis yang memuat kriteria sudah ditemukan, atau klarifikasi ke DPJP sudah diminta.

✓ **Lampiran.** Dokumen yang disebut Berita Acara sudah disertakan.

Lembar jawaban catatan Verifikator

CONTOH LEMBAR KERJA, TULISAN KODERMEDIS

NOMOR BERKAS INTERNAL

tanpa nama pasien

ASPEK

koding, medis, administrasi

BUNYI YANG DIKUTIP

BUNYI CATATAN

KASUS BERITA ACARA

tahun, aspek, nomor

BUKTI DAN LAMPIRAN

lembar rekam medis, dokumen

RUJUKAN DAN BATAS

- Sumber: Berita Acara Kesepakatan Bersama Panduan Penatalaksanaan Solusi Permasalahan Klaim INA-CBG 2018, 2019, 2023, Edisi 2 2023, dan 2024 beserta surat pengantarnya; PMK 26/2021 Bab I huruf C.
- Bukan nasihat hukum, bukan prosedur resmi Dispute, dan bukan daftar lengkap kasus. Belajar mandiri, tanpa SKP atau sertifikat; kasus latihan rekaan.

LANGKAH BERIKUTNYA

Berkas kembali, dan Anda harus menjawab sebelum tumpukannya bertambah? Dengan aspek yang terpilah dan kasus Berita Acara yang tepat, jawaban Anda berdiri di atas dasar yang dapat diperiksa siapa pun, termasuk Verifikator.

Di KoderMedis, menu Dispute menyusun draf jawaban berujukan Berita Acara dan peraturan, untuk Anda periksa sebelum dikirim (paket berlangganan): kodermedis.id. Ingin mulai dari yang gratis? Cari Kode membantu menelusuri kode tanpa perlu masuk akun.